

Vilkår og betingelser

Denne avtalen omfatter alle enheter med kundeforhold til Graphy AS, org.nr. 925701130. Betingelsene anses akseptert i sin helhet ved bestilling og/eller betaling for en eller flere tjenester fra Graphy AS.

Innhold:

Alt innhold som legges ut på serveren er brukerens ansvar og brukeren beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut. Bedriften eller brukeren er selv ansvarlig for alt materiale som legges ut på serveren og at opphavsrettslige bestemmelser ikke blir krenket. Brukeren er også ansvarlig for at nødvendige konsesjoner fra offentlige myndigheter foreligger, samt at materiale ikke er ærekrenkende eller på annen måte er lovstridig. Graphy AS har eiendomsrett og opphavsrett til all eksisterende og fremtidig programkode og tekniske løsninger.

Brukerstøtte:

Alle produktløsninger/tjenester levert av Graphy AS innebærer generell, begrenset brukerstøtte. Dette inkluderer bistand ved reparasjon av produktløsninger/tjenester direkte assosiert med Graphy AS, samt tilhørende brukerveiledning. Reparasjonsarbeid som naturlig faller utenfor generell brukerstøtte faktureres per time eller etter avtale. Graphy AS benytter seg av retten til å vurdere den enkelte situasjonen etter skjønn. Ved anvendelse av produkter/tjenester fra tredjepartsleverandør, gjelder retningslinjer for brukerstøtte gitt av den aktuelle leverandøren. Ved tredjepartsforbindelser er det enheten med kundeforhold til Graphy AS som herunder står som ansvarlig.

Videresalg:

Produktløsninger/Tjenester som tilbys av Graphy AS kan ikke videreselges og/eller kopieres for kommersielt bruk uten skriftlig avtale. Graphy AS forbeholder seg retten til å anvende og videreselge produktløsninger/tjenester tilknyttet Graphy AS eiendoms- og/eller opphavsrett ved andre kundeforhold.

Driftssvikt, vedlikehold og nedetid:

Graphy AS fratar seg ansvaret for driftssvikt forårsaket av bruker eller tredjepart. Ved oppdateringer, migrering, e.l. kan nedetid på nettside forventes. Også nedetid grunnet årsaker som står utenfor vedlikehold står Graphy AS uten ansvar for. Nedetid opptil 10 dager i året, foruten tredjeparts- og brukerrelaterte årsakstilfeller, kan tilfalle uten krav om

avtalebrudd av noe slag. Graphy AS står uten ansvar for eventuelle tap av data. Ved sikkerhetskopiavtale er det tredjepartsleverandørens vilkår som gjelder.

Ansvarsbegrensning:

Graphy AS holdes ikke ansvarlig om tjenester opplever sikkerhetsbrudd av noe slag der Graphy AS ikke står som førstehåndsleverandør. Sikkerhets sertifikater og sikkerhetskopier står under ansvaret til den aktuelle tredjepartsleverandøren. Brukeren står selv ansvarlig for sikkerhet knyttet til brukerens innloggingsinformasjon og selvstendig publisering. Graphy AS vil ikke svare erstatning for tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning, tredjepartstap eller annet avledet eller indirekte tap. Kunden forplikter seg til å holde Graphy AS skadesløs for ethvert krav som tredjepart måtte rette mot Graphy AS, som tilknyttes innhold publisert på nettsiden. Dersom utstyr/tjenester hos Graphy AS skulle svikte og dette medfører dokumentert tap for brukeren, eller avtalebrudd fra Graphy AS sin side, vil maksimal erstatningsplikt være begrenset til verdien på årlig lisensavgift til den enkelte kunde. Ansvarsbegrensningen gjelder også, men er ikke begrenset til, tap av data e.l. som følge av driftssvikt eller nedetid på epostkontoer eller nettside.

Næringskjøp:

Oppdragsgiver er kjent med at alle tjenester levert av Graphy AS er å anse som næringskjøp og at særlige bestemmelser for forbrukerkjøp således ikke kommer til anvendelse.

Avtale:

Ved kjøp av nettside påløper lisensavgift der de 12 første månedene betales på forskudd ved første fakturering, deretter fornyes avtalen automatisk til gjeldende pris frem til oppsigelse. Ved avtaler som innebærer månedlig fakturering forbeholder Graphy AS ingen bindingstid, om ikke annet er oppført. «Nettside, alt inkludert» - månedsabonnement innbefatter 12 måneders binding. Her er det også etter avtale å forvente et etableringsgebyr om endringer/prosjektet avviker i betydelig grad. Avtalen fornyes automatisk inntil oppsigelse leveres eller sendes skriftlig. Betalte avtaler eller øvrige kjøp er ikke refunderbare.

Vedlikehold og oppdatering:

Dersom avtale om vedlikehold og oppdatering ikke er tegnet, står Garphy.no uten ansvar eller plikt for tjenestenes bruk etter etablering. Alt arbeid som tilfaller en levert produktløsning/tjeneste blir fakturert per time eller etter avtale dersom dette ikke tilfaller den generelle brukerstøtten. Tegnet avtale innebærer at Graphy AS står for programoppdatering av utvidelser og funksjoner som er tilknyttet siden, og står for publisering av innhold forsørget av bruker. I tillegg tilfaller vedlikehold av siden som naturlig

tilfaller driften. Strukturendringer og/eller innbygging av nye elementer faller ikke herunder, og dette vil bli fakturert per time eller ved inngått avtale.

Bunntekst / portefølje:

Graphy AS benytter seg retten til å inkludere alle prosjekter i sin portefølje og anvende disse i markedsføringsammenhenger der ikke annet er avtalt. Dette inkluderer eksponering av produktløsninger/tjenester på sosiale medier som referanseprosjekter. Graphy AS benytter seg retten til å skrive «Nettsiden er utviklet og designet av Graphy AS» og benytte logo assosiert med Graphy AS nederst på nettsiden hvis ikke annet er avtalt før oppstart av prosjektet.

Utestengelse:

Graphy AS har rett til umiddelbart å stenge bedriftens eller brukerens tjeneste ved brudd på de her angitte retningslinjer eller ved utelatelse av oppgjør. En utestenging på bakgrunn av det overnevnte kan bli å betrakte som en oppsigelse, slik at abonnentens betalingsforpliktelser gjelder frem til det tidspunkt avtalen skulle opphøre ifølge normal oppsigelsestid.

Avvikling av kundeforhold:

Ved avvikling av kundeforhold der kunden er avsluttende part står Graphy AS uten ansvar for videreføring av produktløsninger/tjenester. Om produktløsninger/tjenester skal overføres til en annen part, gjøres dette etter avtale mellom samtlige parter. Graphy AS kan forbeholde seg retten til å kreve godtgjørelse for overføring av funksjoner, kildekoder, o.l. som står under eiendomsretten til Graphy AS. Ved avvikling av kundeforhold der Graphy AS står som avsluttende part grunnet selskapsavvikling, vil Graphy AS bistå i avvikling eller videreføringsprosessen av produktløsninger/tjenester, men står uten plikt og ansvar under og etter overleverelse. 3 måneder gjensidig oppsigelse gjelder ved avvikling av kundeforhold og overdragelse avtaleoppsigelse.